

1) Involuntary refund

- scoot@dongboair.co.kr 로 문의 후 지침에 따라 환불 진행

2) Voluntary refund

ICN 출발	ICN 외 출발
YR TAX + PENALTY 제외 후 환불	ADMIN FEE를 제외하고 UNUSED TAX만 환불 ● ADMIN FEE는 노선에 따라 charge여 부가 다르니 홈페이지에서 확인 후 환 불 진행 부탁드립니다.

【인천 출발 환불 신청 방법】

1. 해당 링크 접속 -> <http://help.flyscoot.com/s/email-us>

2. 연결 된 사이트의 기입 목록에 아래와 같이 작성 후 -> Submit 클릭

- Select Case Category: **Request**
- Sub-Category 1: **GDS**
- Sub-Category 2: **Other Refund Request**
- Subject: **SOTKRCXLRFND / PNR**

Sample)

Submit a request 提交请求

For submission of refund for eligible booking as per Scoot Customer Servicing Policy, please select Case Category "Request" > Sub-Cat1 "Refund" > Sub-Cat2 "VTL Refund via 120% Scoot Travel Voucher OR VTL Refund via 100% Original Mode of Payment"

* Case Category 事件种类

Request 申请

NEED ANSWERS FAST?

* Sub Category 1 子分类 1

GDS

* Sub Category 2 子分类 2

Other Refund Request 其他

* Subject 主题

SOTKRCXLRFND/PNR번호

* Message 信息报告

SOTKRCXLRFND/PNR번호

- 여행사 정보 및 담당자 정보 기입

Personal Info Section 个人信息部分

* Title 性别

Ms 小姐

* Last Name 姓氏

Last Name is required

First Name 名字

* Email 邮箱地址

Email id is required

Contact No. 联系电话

Alternate Contact No. 候补电话

Booking Details 订单明细

PNR 订单编号

Other Related PNR 其他相关的订单编号

Does your request involve a Scoot flight that commence or terminate at a US airport? 您的请求是否包含从美国出发或到达美国的酷航航班呢?

☐

Note :

- 한개의 PNR 만 작성 가능
- 승객이 아닌 여행사에서 작성해야 함
- subject title / message 란에 환불 코드 (**SOTKRCXLRFND**/PNR) 입력 / 미입력시 환불 불가
- YR Tax 및 Penalty 제외하고 환불

[인천 출발 외 지역 환불 신청 방법]

1. 해당 링크 접속 -> <http://help.flyscoot.com/s/email-us>
2. 연결 된 사이트의 기입 목록에 아래와 같이 작성 후 -> Submit 클릭

- Select Case Category: **Request**
- Sub-Category 1: **GDS**
- Sub-Category 2: **Other Refund Request**
- Subject: **SOTTAXRFND / PNR**

Note :

- 한개의 PNR 만 작성 가능
- 승객이 아닌 여행사에서 작성해야 함
- subject title / message 란에 환불 코드 (**SOTTAXRFND/PNR**) 입력 / 미입력시 환불 불가
- 지역별 Admin Fee 확인 필요